

GARANTII

GARANTII TINGIMUSED

Trailermate haagistel on 24-kuuline garantii. Siin on kirjas, mida garantii hõlmab ja kuidas reklamatsiooni esitada.

4 LK VERSIOON **10/2026**

Trailermate OÜ
Tule 29, Saue, Harjumaa
+372 5300 0872 · info@trailermate.ee · trailermate.ee

HAAGIS

24 kuud

alates üleandmisest lõppkasutajale

VEAST TEAVITAMINE

3 tööpäeva

vea avastamisest arvates

01 MÕISTED

MÕISTE	TÄHENDUS
Tootja	Trailermate OÜ, Tule 29, Saue, Harjumaa.
Ostja	Isik, kes ostis haagise Trailermate OÜ-lt või tema volitatud edasimüüjalt.
Tootjagarantii	Tootja vabatahtlik lubadus kõrvaldada nendes tingimustes kirjeldatud materjali- ja tootmisvead.
Kuluosad	Osad, mis kuluvad tavapärase kasutamise käigus ja mida tuleb aeg-ajalt vahetada.

02 GARANTII KESTUS JA ALGUS

- Haagisele kehtib 24-kuuline tootjagarantii.
- Garantiiaeg algab haagise üleandmisest ostjale. Üleandmise kuupäev on märgitud ostudokumendil.
- Garantiiajal paigaldatud uute detailide garantii lõpeb koos haagise garantiiga.

03 MIDA GARANTII HÕLMAB

Tootja garanteerib, et garantiiaja jooksul on haagis materjali- ja tootmisvigadeta, lähtudes tootmise hetke tehnoloogilisest tasemest. Garantii alla kuuluva vea kõrvaldab tootja omal kulul ühel järgmistest viisidest, mille valib tootja:

1. haagise või detaili parandamine;
2. haagise või detaili asendamine uuega;
3. ostjale tekkinud kahju hüvitamine.

Asendatud haagis või detail läheb tootja omandisse.

04 GARANTII EELDUSED

Garantii kehtib, kui:

- [ ] haagist on kasutatud ja hooldatud kasutus- ja hooldusjuhendi järgi, sh on tehtud esmane tehnohooldus hiljemalt 1 aasta või 10 000 km järel ja edaspidi perioodilised hooldused;
- [ ] hooldused ja remondid on tehtud kvalifitseeritud töökojas ja märgitud hooldusraamatusse;
- [ ] haagist ei ole ülekoormatud ega kasutatud lubatud täismassi ületades;
- [ ] haagist ei ole ilma tootja kirjaliku nõusolekuta ümber ehitatud ega sellele paigaldatud mitteoriginaalseid osi, mis võisid vea põhjustada;
- [ ] ostja teavitas veast õigeaegselt ja võimaldas tootjal haagise üle vaadata (punkt 7).

05 GARANTII ALLA EI KUULU

- **Kuluosad:** piduriklotsid ja -trumlid, piduritrossid, kummipuksid, rehvid, veljed, pirnid, vintsitross või -rihm, rullid.
- **Loomulik kulumine ja vananemine ning keskkonnamõjud,** nt pindmine rooste veermikul, tsingi tuhmumine ja valge rooste.
- **Kasutusest tekkinud kahjud:** mehaanilised vigastused, liiklusõnnetused, ülekoormus, hooletu või otstarbele mittevastav kasutus ning liiklusseaduse rikkumisest tulenevad kahjud.
- **Hoolduse puudumisest tekkinud vead,** sh teesoola või muu söövitava keskkonna mõju, kui haagist ei ole pestud ja hooldatud juhendi järgi.
- **Kaudsed kulud:** asendushaagise rent, töötasud, saamata jäänud tulu, transport ja muu sarnane.
- **Omal algatusel tehtud remondid:** ilma tootja eelneva kirjaliku nõusolekuta tehtud tööde kulusid ei hüvitata.

06 KULUD JA TRANSPORT

- Garantiiremondi korraldab tootja või haagise müünud edasimüüja. Iga juhtumi kohta koostatakse kirjalik reklamatsioon.
- Haagise toimetamise garantiiremondi asukohta ja tagasi tasub ostja, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- Kui selgub, et viga ei kuulu garantii alla, kannab vea kontrollimise ja kõrvaldamisega seotud kulud ostja. Sellest teavitatakse ostjat enne tööde alustamist.

07 REKLAMATSIOONI ESITAMINE

01 Lõpeta haagise kasutamine esimesel võimalusel, et viga ei süveneks ega tekitaks ohtu liikluses.

02 Teavita meid kohe – garantii korral hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul vea avastamisest: **info@trailermate.ee** või **+372 5300 0872**.

03 Lisa andmed: ostu tõendav dokument (arve või tellimuse nr), haagise VIN-kood, vea kirjeldus ja fotod. Kõige lihtsam on täita „Reklamatsiooni vorm" (trailermate.ee/juhendid).

04 Võimalda vea kontrollimist: tootja hindab vea ja annab juhised edasiseks.

08 SEADUSEST TULENEVAD ÕIGUSED

TARBIJALE

Tootjagarantii on lisaks seadusest tulenevatele õigustele ega piira neid. Tarbijal on õigus esitada müüjale nõue kauba puuduse kohta, mis oli olemas kauba üleandmisel, kahe aasta jooksul alates üleandmisest. Puudusest tuleb teatada mõistliku aja jooksul pärast selle avastamist. Vaidluste korral võib pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole.

KÜSIMUSED JA VARUOSAD

Trailermate OÜ · Tule 29, Saue, Harjumaa
+372 5300 0872 · info@trailermate.ee · trailermate.ee

„KÄRU" KEERAMISEKS LEIAD KÕIK MEILT!